



Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor afspraken, diensten en geleverde producten van Hondentrimsalon Yvon.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

2. Prijzen en prijsopgaven

Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op dat moment geldende prijzen. Goederen en diensten die niet in de prijsopgave staan, worden afzonderlijk berekend. De uiteindelijke prijs kan afhangen van ras, formaat, vachtconditie, gedrag en benodigde behandeltijd.

3. Afspraken en levering

Een afspraak is bindend zodra deze mondeling of schriftelijk is bevestigd. De behandeling vindt plaats in de salon. De hond wordt op de afgesproken tijd gebracht en opgehaald, tenzij anders overeengekomen.

4. Overmacht en aansprakelijkheid

Bij overmacht kan de uitvoering worden opgeschort. De salon is niet aansprakelijk voor schade die niet rechtstreeks met de dienstverlening samenhangt. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven altijd van toepassing.

5. Klachten

Meld een klacht over een behandeling zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur, zodat de salon de klacht kan beoordelen en waar mogelijk oplossen.

6. Betaling en annuleren

- Bij annuleren langer dan 48 uur voor de afspraak zijn geen kosten verschuldigd.
- Bij annuleren tussen 24 en 48 uur voor de afspraak kan 50% van de afgesproken behandeling worden berekend.
- Bij annuleren korter dan 24 uur voor de afspraak kan 100% van de afgesproken behandeling worden berekend.

Betaling vindt plaats volgens de afgesproken betaalwijze. Bij niet-tijdige betaling kunnen redelijke incasso- en wettelijke rentekosten worden berekend.

7. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Hondentrimsalon Yvon is Nederlands recht van toepassing.

Versie september 2026